

LeasePlan Go Express

LeasePlan Go Express es la **selección de servicios** que te garantizan una solución de renting más eficiente. La opción de renting más eficiente del mercado con la garantía de LeasePlan, la compañía líder especialista en renting de vehículos.

La cuota de LeasePlan Go Express incluye:

Contratación y gestión.

- Asesor personal de renting. Para atender personalmente tus necesidades de movilidad y ayudarte a encontrar la mejor solución.
- Cotizador de renting online.
- Contratación multimarca y multimodelo de turismos y vehículos comerciales hasta 3,5 Tn, incluso vehículos eléctricos y GLP.
- Oficina Online: para llevar tu vehículo al taller, recibir alertas (próxima revisión, itv), dar un parte de accidente, solicitar vehículo de sustitución, acceder a informes de tu vehículo, etc.

Asistencia.

- Teléfono de asistencia en carretera nacional e internacional, 24h, 365 días/año, desde el km 0 para trasladar el coche al taller.
- Servicio de atención al cliente y conductor 24 h/365 días online y un único número de teléfono para todas las gestiones (accidente, mantenimiento, neumáticos, etc).

Gestión y pago de Impuestos (matriculación, circulación, etc).

Mantenimiento preventivo, de acuerdo con la recomendación del fabricante del vehículo. Además con nuestro exclusivo servicio proactivo, el conductor del vehículo recibirá una alerta SMS en su móvil cuando, según nuestros datos, esté próxima la revisión.

Para turismos o furgonetas pequeñas con menos de 100.000 km, puedes solicitar también revisión rápida, tu vehículo listo en un máximo de 2 horas.

Mantenimiento correctivo para corregir averías por desgaste y/o fortuitas.

Cambio de neumáticos limitado al número contratado, siempre que sea necesario de acuerdo con la normativa vigente. También está incluido el equilibrado y paralelo, así como la reparación de pinchazos, sin límite de número.

Servicio de cobertura. Contarás con máxima cobertura en caso de accidente, pérdida total del vehículo, incendio, robo o rotura de lunas; las coberturas de este servicio quedan incluidas en el contrato de renting. Así mismo podrás dar de alta varios conductores autorizados, sin penalización por edad o antigüedad del carnet de conducir, incluso en contratos con particulares.

En caso de robo o pérdida total del vehículo, no sufrirás penalización alguna por estos conceptos debiendo únicamente abonar la cuota del servicio de cobertura no facturada desde la fecha del siniestro a la fecha en que se cumpliría la anualidad del contrato. Esto es, si el siniestro ocurre en septiembre y el contrato se inició en enero, sólo deberás abonar la parte de la cuota correspondiente al servicio de cobertura pendiente de facturar en los meses de octubre, noviembre y diciembre.

El coste de este servicio se actualiza anualmente según el número de siniestros.

Servicio Preferente. Cada vez que el vehículo tenga que entrar en taller para cualquier tipo de intervención, debes solicitar cita previa a través de Oficina Online o por teléfono y conseguirás el Código de Preferencia* imprescindible para que tu vehículo sea atendido; con él se te indicará día y hora de entrada del vehículo en el taller que mejor se adapte a tus necesidades y a la intervención que necesite. Así te garantizamos el mejor servicio y el más rápido.

*Sin Código de Preferencia el vehículo no podrá ser atendido en el taller.

Servicio exclusivo de recogida y entrega a domicilio a nivel nacional

para cualquier vehículo (en operaciones de carrocería, neumáticos o mantenimiento): recogeremos el vehículo a la hora y en el lugar que nos indiques y te lo devolveremos una vez reparado.

Gestión y pago de ITV en los casos que exista la obligación de realizar este trámite durante la vigencia inicial del contrato.

Tarjeta de combustible y peajes: Permite repostar combustible y utilizar carreteras de peaje de España, Portugal y Andorra. A final de mes, regularizaremos el gasto correspondiente al consumo que hayas efectuado y emitiremos una factura única.

Otros servicios:

Red nacional de talleres preferentes especializados según el tipo de intervención: comodidad y ahorro por la disminución del tiempo de inmovilización del vehículo (prioridad en las reparaciones, limpieza del vehículo a la finalización de la reparación).

Incluye servicio de seguimiento y control diario de la estancia del vehículo en el taller.

Fotoperitación: autorización instantánea en gestiones con talleres y peritos para una mayor rapidez en el peritaje, agilidad en la reparación y menor tiempo de inmovilización del vehículo.

Presupuestos vinculantes durante 30 días y desde la firma del contrato hasta la entrega del vehículo. No dependiente de los tipos de interés.

Extensión informal del contrato a su vencimiento, sin incremento ni penalización en la cuota. El coste del Servicio de Cobertura se actualiza anualmente según el número de siniestros.

Reembolso de facturas pagadas por el cliente relacionadas con el correcto funcionamiento del vehículo (hasta un importe de 60€).

Servicios opcionales:

Vehículo alternativo

- Vehículo de reemplazo. Al contratar tu renting podrás elegir entre diferentes modalidades según la categoría de vehículo y plazo de utilización que necesites.
- Vehículo de Sustitución. Si tu vehículo está en el taller, y en su momento no contrataste el Vehículo de reemplazo, puedes solicitar un vehículo de sustitución en condiciones económicas preferentes.
- Vehículo de Alquiler. Si tu vehículo contratado no está inmovilizado en taller pero necesitas alquilar otro durante unos días, tendrás acceso a una tarifa preferente con nuestro proveedor.

Gestión de multas y recursos sin límite, en vía administrativa.

Dispositivo Vía T: Servicio opcional. Permite pasar los peajes de las autopistas sin parar, y el de los parkings adheridos al sistema.

Servicio Telematics, sin coste adicional. Tecnología de última generación que facilita una mejora en la movilidad a la vez que proporciona una mayor control de costes y aumenta la seguridad de los conductores. Esta basado en un dispositivo telemático, un software y una aplicación móvil.

- Prestación del servicio Ecall en caso de accidente.
- Localización del vehículo en caso de robo.

Telematics Plus. Opcionalmente, también sin coste adicional, se puede solicitar el servicio Telematics Plus, que permite un acceso restringido por claves y perfil de usuario a una completa aplicación para el control del vehículo o flota y la mejora en la conducción.